



Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele kontaktního formuláře a infolinky

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležité a jejich ochrana je pro nás naprostou samozřejmostí. Dovolte nám proto poskytnout Vám několik informací k tomuto tématu.

Pokud Vám po přečtení tohoto dokumentu bude cokoli nejasné nebo si nebudete něčím jisti, rádi Vám kterýkoli pojem nebo část tohoto dokumentu vysvětlíme. Neváhejte nás tedy kdykoliv kontaktovat na info@dispecink.eu, tel: +420 569 424 520.



Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Společnost Ambulance DZS a.s., se sídlem: Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1, IČO: 135 83 255 zpracovává Vaše osobní údaje jako provozovatel (dále jen "**Provozovatel**"). Osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů, která dohlíží na jejich řádné zpracování, můžete kdykoliv kontaktovat elektronicky na adrese dpo@dispecink.eu

Jaké Vaše osobní údaje Provozovatel zpracovává?

Provozovatel o Vás v elektronické formě zpracovává zejména tyto údaje: jméno, příjmení, kontaktní údaje a jiné údaje uvedené ve Vaší zprávě, žádosti nebo jejich přílohách.

Na jaký účel a na jakém právním základě zpracovává Provozovatel Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu Provozovatel zpracovává:

- a) na základě Vaší žádosti, tedy na účel zodpovězení Vašeho požadavku nebo zpracování informace, kterou touto formou podáváte.

Pro tento účel je poskytnutí Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale je nezbytnou podmínkou toho, abychom na Vaši žádost byli schopni reagovat a přiměřeným způsobem ji zodpovědět.

- b) pro účely oprávněných zájmů Provozovatele, kterými jsou
 - administrace informací souvisejících s přijatými požadavky
 - určení, výkon a obhajoba právních nároků Provozovatele.

Budou Vaše osobní údaje poskytovány jiným příjemcům?

Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny jiným společnostem, poskytovatelům IT služeb, advokátům, auditorům, archivu a dalším osobám, které Poskytovateli poskytují služby a se kterými má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Budou Vaše osobní údaje přenášeny do třetích zemí?

Přenos Vašich osobních údajů do třetích zemí není zamýšlen.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávány?



Vaše osobní údaje uchovává Provozovatel po dobu vyřízení Vašeho požadavku, resp. po dobu, dokud trvají jeho oprávněné zájmy.

Při nakládání s osobními údaji aplikuje Provozovatel princip minimalizace, což znamená, že jakmile uplyne doba, během níž je povinen nebo oprávněn uchovávat osobní údaje, jsou okamžitě Vaše osobní údaje anonymizovány z databází a informačních systémů. Ve společnosti jsou nastavena přísná vnitřní pravidla uchovávání osobních údajů, která zajišťují, že informace nejsou drženy déle, než je Provozovatel oprávněný nebo povinný.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s tímto zpracováním?

Na základě písemné žádosti jste oprávněn (i) požadovat přístup k osobním údajům, (ii) žádat opravu Vašich osobních údajů, (iii) žádat o výmaz Vašich osobních údajů, (iv) požadovat omezení zpracování, (v) namítnout proti zpracovávání, (vi) požadovat přenos Vašich osobních údajů a (vii) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Dochází při zpracovávání Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?

Při zpracovávání Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

